**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Поповского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года»**

В 1 квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Поповского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 5, что меньше на 38 % по сравнению с 1 кварталом 2023 года (8) и больше на 25 % по сравнению с 1 кварталом 2022 года (3). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Поповского сельского поселения в 1 квартале 2024 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера-80%;

- экономика- 20 %.

По темам «социальная сфера», «оборона, безопасность, законность», «государство, общество, политика» обращения не поступали.

Количество поступивших письменных обращений в администрацию от жителей Поповского сельского поселения в 1 квартале 2024 года (2 обращения) меньше на 60 % по сравнению с 1 кварталом 2023 года (5 обращений) и столько же, по сравнению с 1 кварталом 2022 года (2 обращения).

Все поступившие письменные обращения рассмотрены непосредственно специалистами администрации поселения. Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики.

Анализ обращений по их авторам показывает о необходимости усиления внимания пенсионерам по возрасту. Количество обращений от данных категорий составило 100 % от общего числа письменных обращений.

Основными авторами обращений по вопросам являются:

- малообеспеченные и многодетные семьи – 0 %;

- пенсионеры по возрасту – 100 %;

-иные категории -0 %.

Все обращения поступили от граждан по вопросам ЖКХ -3 (60 %) и экономики – 2 (40 %) от общего количества поступивших обращений.

Среди обращений в отчетном периоде выделялись письменные обращения, касающиеся темы «ЖКХ» - 2 (100 % от общего числа письменных обращений). В своих письмах заявители наиболее часто поднимают вопросы уличного освещения, вопросы водопользования, строительства септика в частном домовладении, вывоза мусора.

В 1 квартале 2024 года в администрации поселения рассмотрено 3 устных обращения, что составляет одинаковое количество по сравнению с 1 кварталом 2023 года (3) и на 67 % больше по сравнению с 1 кварталом 2022 года (1).

Глава Поповского

сельского поселения О.А. Ленченко

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в I квартале 2024 года**

**Поповского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **1 кв. 2024 г.** | |
| **5** | |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **2** | |
| в том числе: |  | |
| 1.1.1. Взято на контроль |  | |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  | |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  | |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  | |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  | |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  | |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  | |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 | |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  | |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  | |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  | |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  | |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  | |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  | |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  | |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  | |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | **3** | |
| **Из них:** |  | |
| 1.2.1. Письменных |  | |
| 1.2.2. Устных | 3 | |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  | |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** |  |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** |  |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** |  |
| **1.6. Количество повторных обращений** |  |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** |  |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Поповского сельского поселения проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и главой Поповского сельского поселения.

Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан. Обратиться в органы власти поселения у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2024 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -** | - |
| Из них:  1.1. рассмотрено - | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - | - |
| 1.3. факты подтвердились - | - |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Поповского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области во 1 квартале 2023, 2024 г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2023 год** | **1 квартал 2024 год** |
| Письменные | 5 | 2 |
| Устные | 3 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2023 год** | | **1 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | - | - | - | - |
| ЖКХ | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Государство, общество, политика | - | - | - | - |
| Экономика | 1 | 4 | 1 | - |
| Оборона, безопасность, законность | - | - | - | - |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2023 год** | | **1 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные, многодетные семьи | - | - | - | - |
| Пенсионеры по возрасту | - | 3 | 3 | 2 |
| Иные категории | 3 | 2 | - | - |

Глава Поповского сельского поселения О.А. Ленченко